



Alzey, 27.11.07

## **MDK Rheinland-Pfalz als exzellentes Unternehmen ausgezeichnet**

Der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) Rheinland-Pfalz wird von der European Foundation for Quality Management (EFQM) mit dem zweiten „Level of Excellence“, „Recognised for Excellence“ genannt, ausgezeichnet. Dr. André Moll, Repräsentant der EFQM in Deutschland, überreicht im Rahmen einer Feierstunde **am 30.11.2007 um 11:30 Uhr in den Räumen des MDK Rheinland-Pfalz in Alzey** das Zertifikat an den Geschäftsführer des MDK, Herrn Dr. Gundo Zieres.

**Hintergrund:** Ende 2001 ging das EFQM-Programm „Levels of Excellence“ an den Start – ein europaweit standardisiertes Anerkennungsprogramm für Organisationen und Organisationseinheiten jeder Größe, Branche und jeden Reifegrades. Anerkennungsprogramme zeichnen besondere Leistungen aus und spornen zu noch größeren Leistungen an. Sie setzen Ziellinien für Lernprozesse und Weiterbildung. Sie zeigen Mitarbeitern, Partnern und Kunden, dass Schritt für Schritt Verbesserungen erreicht werden. Die drei Stufen des Programmes sind

1. der EFQM Excellence Award (EEA),
2. Recognised for Excellence und
3. Committed to Excellence.

Die Stufen orientieren sich am EFQM-Modell für Excellence. „Recognised for Excellence“ richtet sich an Organisationen, die auf ihrem Weg zu Excellence bereits fortgeschritten sind. Diese Organisationen oder Organisationseinheiten haben Erfahrung in der Umsetzung von Excellence-Konzepten und Managementstrukturen. Anerkannt werden die erfolgreichen Anstrengungen der Organisation bei der Einführung von Excellence und Guter Praxis. Die Bewertung erfolgt im Rahmen eines Assessmentverfahrens, bei dem Assessoren der EFQM das Unternehmen vor Ort bewerten.

Im Falle des MDK Rheinland-Pfalz stellen die Assessoren in ihrem Bericht u.a. fest:

- „Die Leistungssteigerung der letzten Jahre ist durch strategische Weichenstellungen der Leitung initiiert worden.“
- „Vorgaben sind sehr detailliert, Prozesse sehr umfangreich beschrieben. Die Softwaretools steuern die Abläufe und die Mitarbeiter sind in der Lage, sehr selbstständig und selbstverantwortlich zu agieren.“
- „Es gibt für alle Mitarbeiter weit reichende Weiterbildungsangebote. Diese werden rege genutzt und von den Mitarbeitern wertgeschätzt.“
- „Die Leistungserbringung erfolgt routiniert. Die Begutachtungen erfolgen mit großem Schwerpunkt vor Ort und nicht aus der Distanz, wodurch die Qualität der Arbeit auf einem hohen Niveau gehalten und der Nutzen für die Auftraggeber und die Begutachteten groß ist.“

Der MDK Rheinland-Pfalz nutzt das Excellence-Modell seit fünf Jahren zur Selbstbewertung. „Das Excellence-Modell stellt die konsequente Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems dar“, so Dr. Gundo Zieres. „Im Rahmen der jährlichen Selbstbewertung finden wir heraus, wo wir uns verbessern können. Gezielte Verbesserungsprojekte sorgen dann für eine stetige Weiterentwicklung, die wir von Jahr zu Jahr auf den Prüfstand stellen.“

Der MDK Rheinland-Pfalz nimmt beim Qualitätsmanagement eine Vorreiterrolle ein. Als erster MDK ließ er sein Qualitätsmanagementsystem im Jahr 2000 in Teilen und für das Gesamtunternehmen seit dem Jahr 2002 nach der internationalen Norm DIN EN ISO 9001 zertifizieren.

Seit dem Jahr 2003 führt der MDK Rheinland-Pfalz eine jährliche Selbstbewertung nach dem EFQM-Modell durch, die seit dem Jahr 2004 durch ein externes Assessment ergänzt wird. Die EFQM würdigte die Erfolge bereits im Jahr 2005 mit der Verleihung des Levels of Excellence der Stufe „Committed to Excellence“.

In Deutschland verfügen aktuell bislang insgesamt nur zehn Unternehmen über die Auszeichnung „Recognised for Excellence“, von denen drei aus dem Gesundheitswesen stammen.

### **Ansprechpartner für die Presse:**

Dr. Thomas Schneider  
Stabsstelle Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung  
MDK Rheinland-Pfalz  
Albiger Str. 19d  
55232 Alzey  
Tel.: 06731 486 -213  
E-Mail: thomas.schneider@mdk-rlp.de