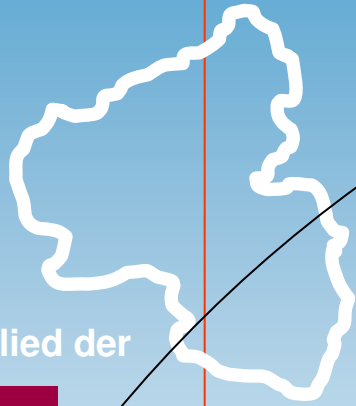




Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz



Mitglied der



**Qualitätsprüfungen
in ambulanten & stationären
Pflegeeinrichtungen in Rheinland-Pfalz
im Jahr 2007**

**Landespflegeausschuss
10.03.2008**

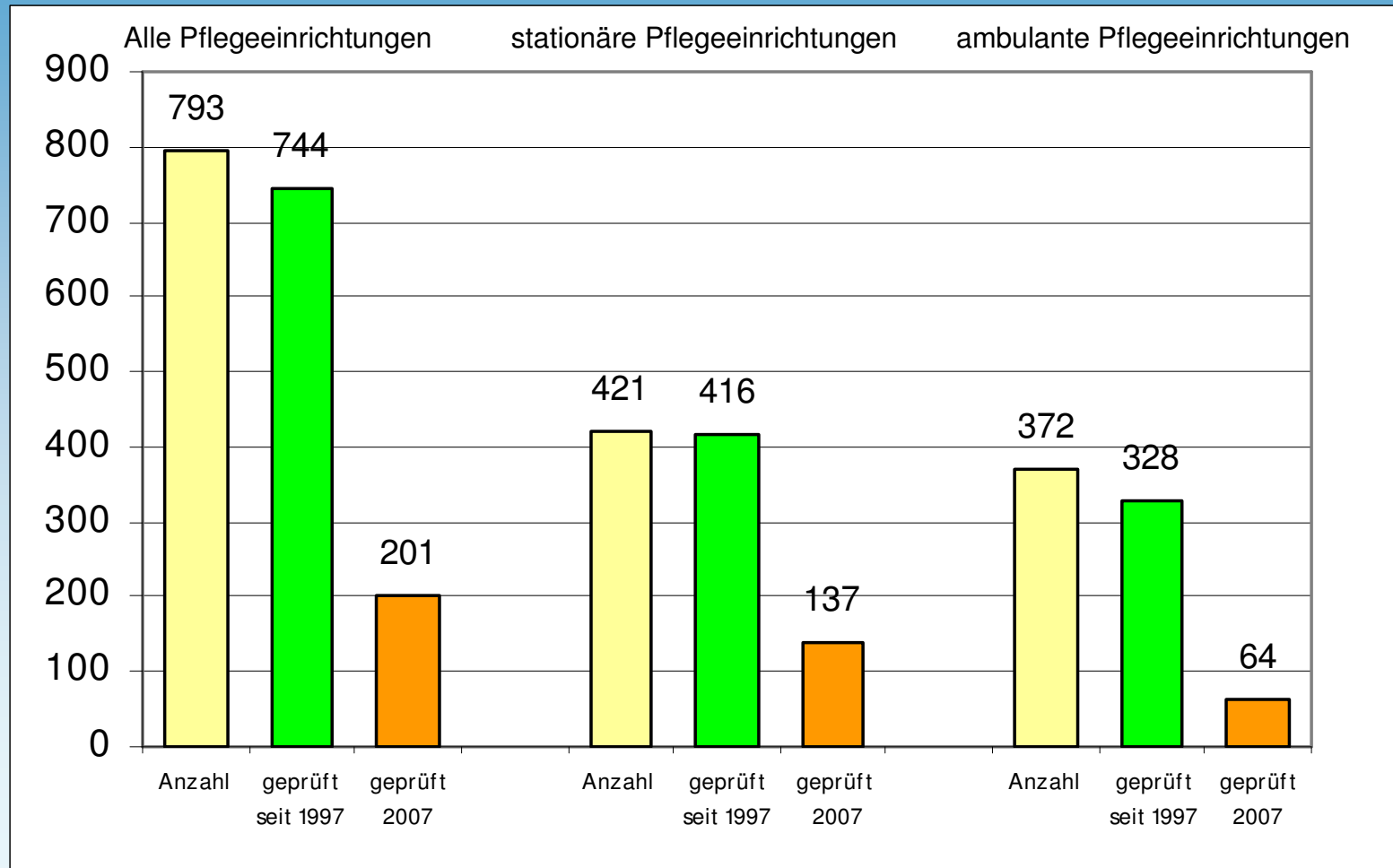
Qualitätsprüfungen

nach §§ 114, 112 i. V. m. § 80 SGB XI 1997 - 2007



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz



Prüfergebnisse 2007

Ambulante Pflegedienste



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Struktur

Geschäftsräume 100 % vorhanden
personenbezogene Unterlagen 98 % geschützt
Wohnungsschlüssel 90 % ausreichend geschützt
„Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit“ bei 98 %
Pflegeverträge ausreichend 90 %
keine unsterilen/verfallenen Produkte 70 %

Qualitätssicherung

regelmäßige Dienstbesprechungen 84 %
Fachbegleitungen fanden statt 44 (20) %
Pflegevisiten überwiegend ausreichend 20 %
regelmäßige Fortbildungen 69 %
Hygienestandards überwiegend ausreichend 53 %
Einarbeitungskonzept überwiegend ausreichend 64 %

Pflegedienstleitung

ausreichende Weiterbildung 93 %
Freistellung zu mehr als 2/3 der Arbeitszeit 71 %

Personaleinsatz

keine Behandlungspflege durch Hilfskräfte 92 %
keine Behandlungspflege durch KPH über
Qualifikation hinaus 77 %

Pflegeplanung

ausreichende Angaben zur Biografie 19 %
ausreichende Angaben zur Anamnese 26 %
ausreichende Angaben zu Pflegeproblemen 22 %
ausreichende Angaben zu Ressourcen 25 %
ausreichend handlungsanleitend 27 %

Ergebnisqualität 2007 in ambulanten Pflegediensten



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Allgemeine Zufriedenheit mit dem Pflegedienst

bei 210 von 212 Pflegebedürftigen oder Angehörigen (99 %)

Pflegerische Defizite

bei mindestens einem Pflegebedürftigen in mindestens einem Bereich
bei 51 von 64 Pflegediensten (80 %)

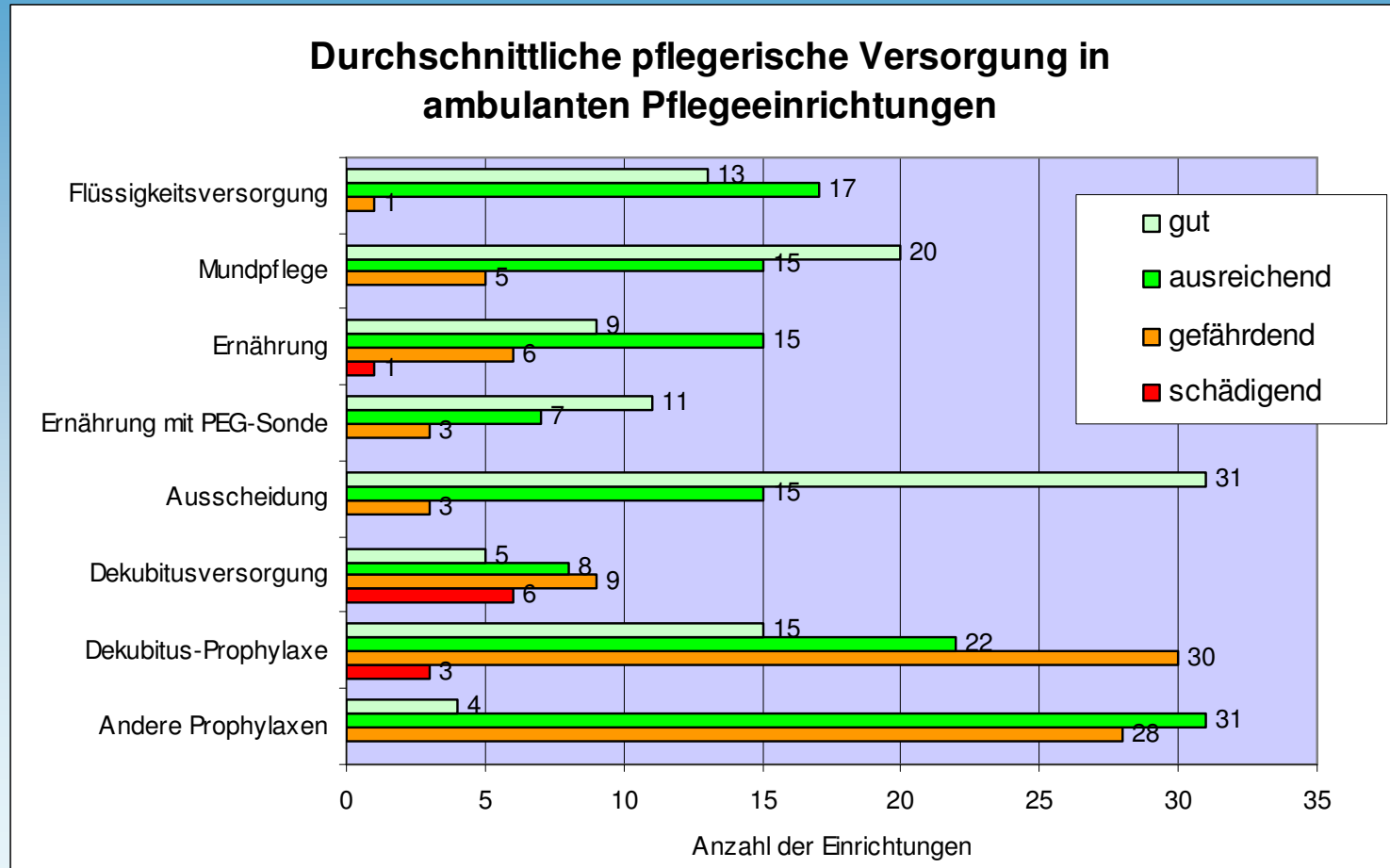
- **Ernährung**
bei 10 von 34 Pflegediensten (29 %)
- **Sondenernährung**
bei 3 von 21 Pflegediensten (14 %)
- **Dekubitusprophylaxe**
bei 51 von 64 Pflegediensten (79 %)
- **Dekubitusversorgung**
bei 17 von 32 Pflegediensten (53 %)

Durchschnittliche pflegerische Versorgung in ambulanten Pflegeeinrichtungen 2007



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz



Prüfergebnisse 2007

Stationäre Pflegeeinrichtungen



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Struktur / Speisen und Getränke

überwiegend behindertengerecht 96 %
funktionierende Rufanlage 99 %
private Gestaltung der Wohnräume 100 %
ausreichend demenzgerechte Ausstattung 97 %
kostenlose Getränke außerhalb der Mahlzeiten 100 %

Pflegedienstleitung

ausreichende Weiterbildung 97 %
Freistellung zu mehr als 2/3 der Arbeitszeit 91 %

Pflegeplanung

ausreichende Angaben zur Biografie 59 %
ausreichende Angaben zur Anamnese 64 %
ausreichende Angaben zu Pflegeproblemen 63 %
ausreichende Angaben zu Ressourcen 60 %
ausreichend handlungsanleitende Formulierung 42 %

Medikamente

Verfallsdaten durchgängig beachtet 88 %
alle Medikamente korrekt gerichtet 75 %

Personaleinsatz

keine Behandlungspflege durch Hilfskräfte 85 %
keine Behandlungspflege durch KPH über
Qualifikation hinaus 94 %

Qualitätssicherung

regelmäßige Dienstbesprechungen 96 %
Fachbegleitungen fanden statt 69 %
Pflegevisiten überwiegend ausreichend 58 %
regelmäßige Fortbildungen 100 %
Hygienestandards überwiegend ausreichend 100 %
Einarbeitungskonzept überwiegend ausreichend 92 %

Ergebnisqualität 2007 in stationären Pflegeeinrichtungen



MDK
Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Pfalz

Allgemeine Zufriedenheit mit der Pflegeeinrichtung
bei 342 von 351 Pflegebedürftigen oder Angehörigen (97 %)

Pflegerische Defizite

bei mindestens einem Pflegebedürftigen in mindestens einem Bereich bei
91 von 136 Pflegeeinrichtungen (**70 %**)

- **Ernährung**
bei 38 von 122 Pflegeeinrichtungen (**31 %**)
- **Sondenernährung**
bei 28 von 114 Pflegeeinrichtungen (**25 %**)
- **Dekubitusprophylaxe**
bei 75 von 131 Pflegeeinrichtungen (**57 %**)
- **Dekubitusversorgung**
bei 46 von 82 Pflegeeinrichtungen (**56 %**)

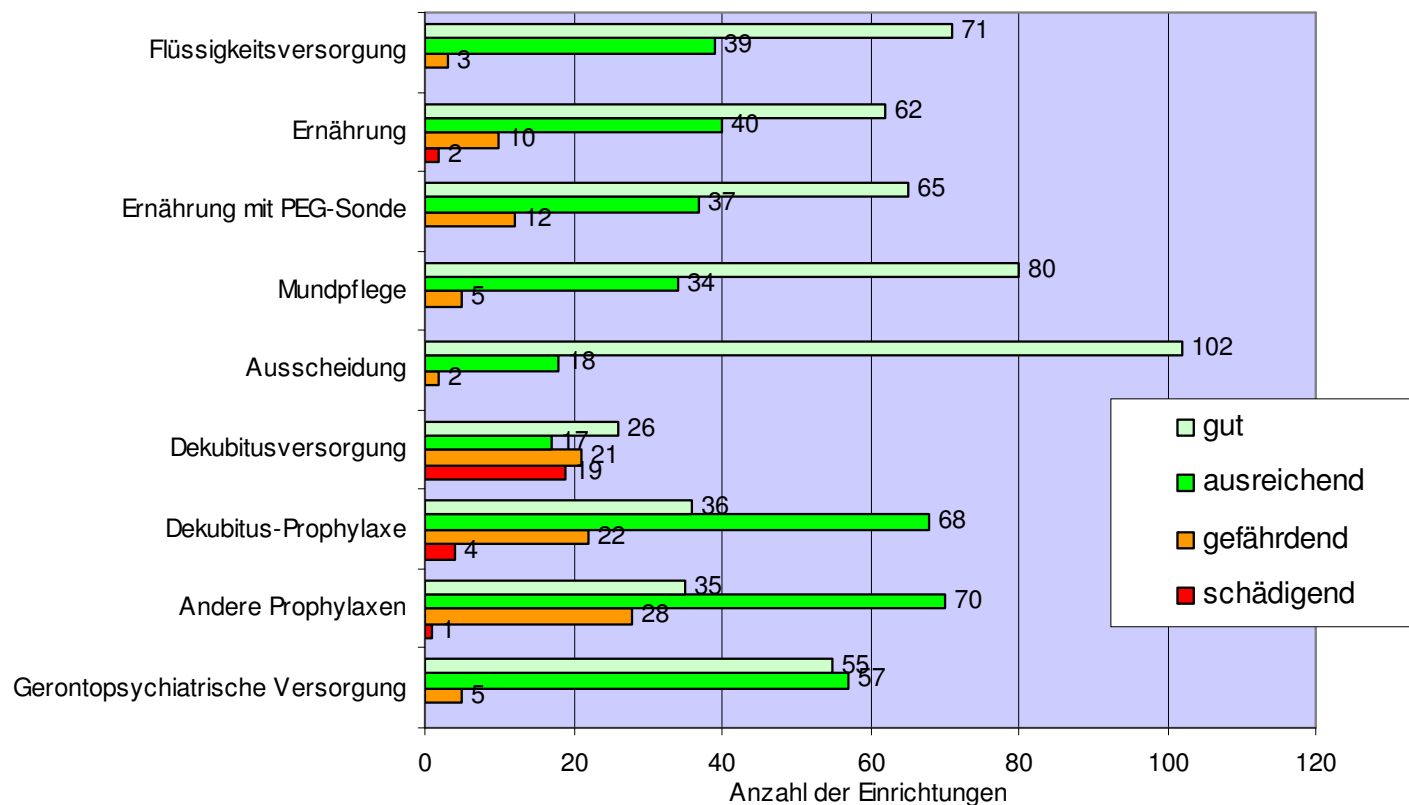
Durchschnittliche pflegerische Versorgung in stationären Pflegeeinrichtungen 2007



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Durchschnittliche pflegerische Versorgung in stationären Pflegeeinrichtungen

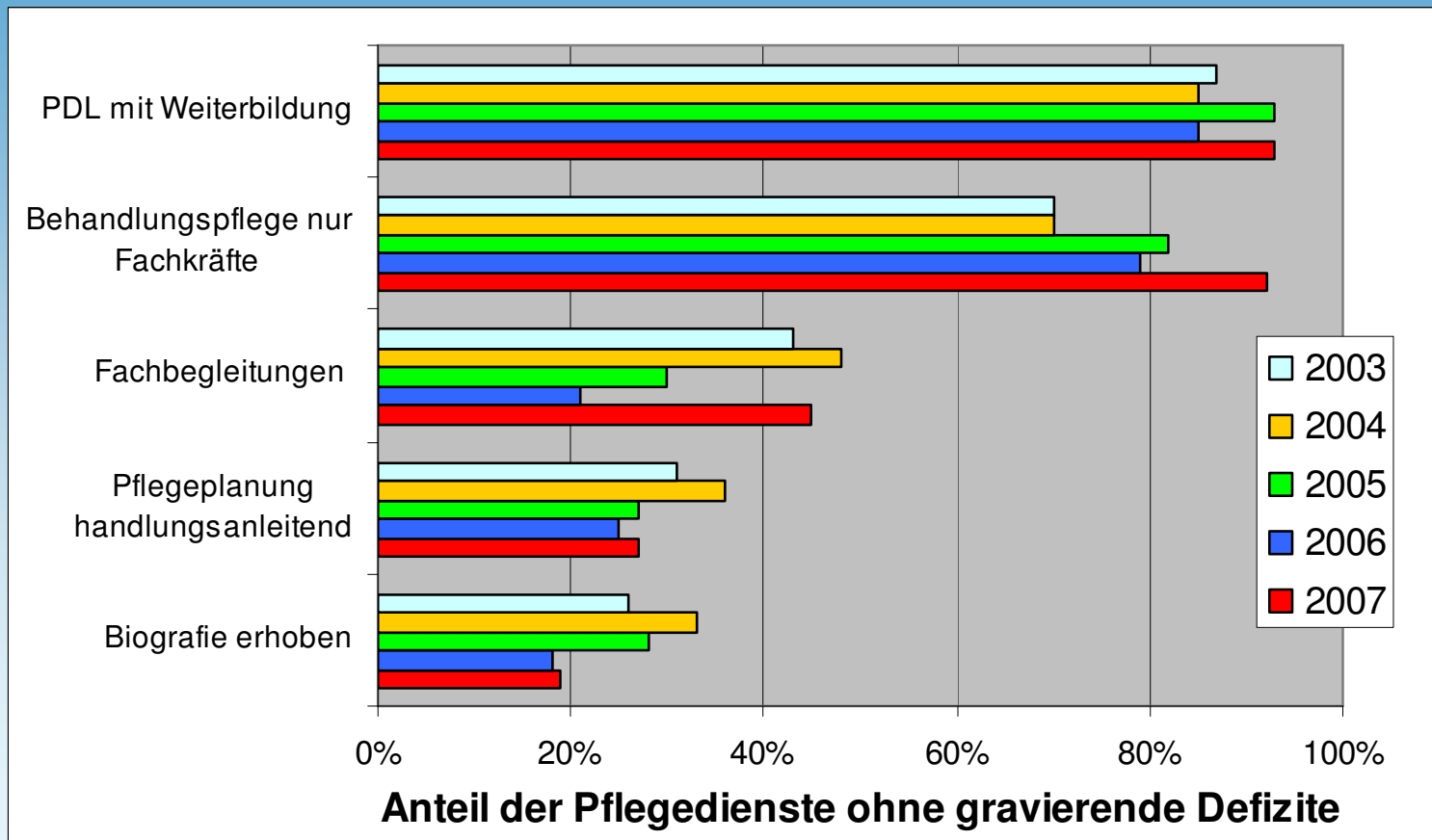


Struktur und Prozesse 2003 - 2007 ambulante Pflege



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

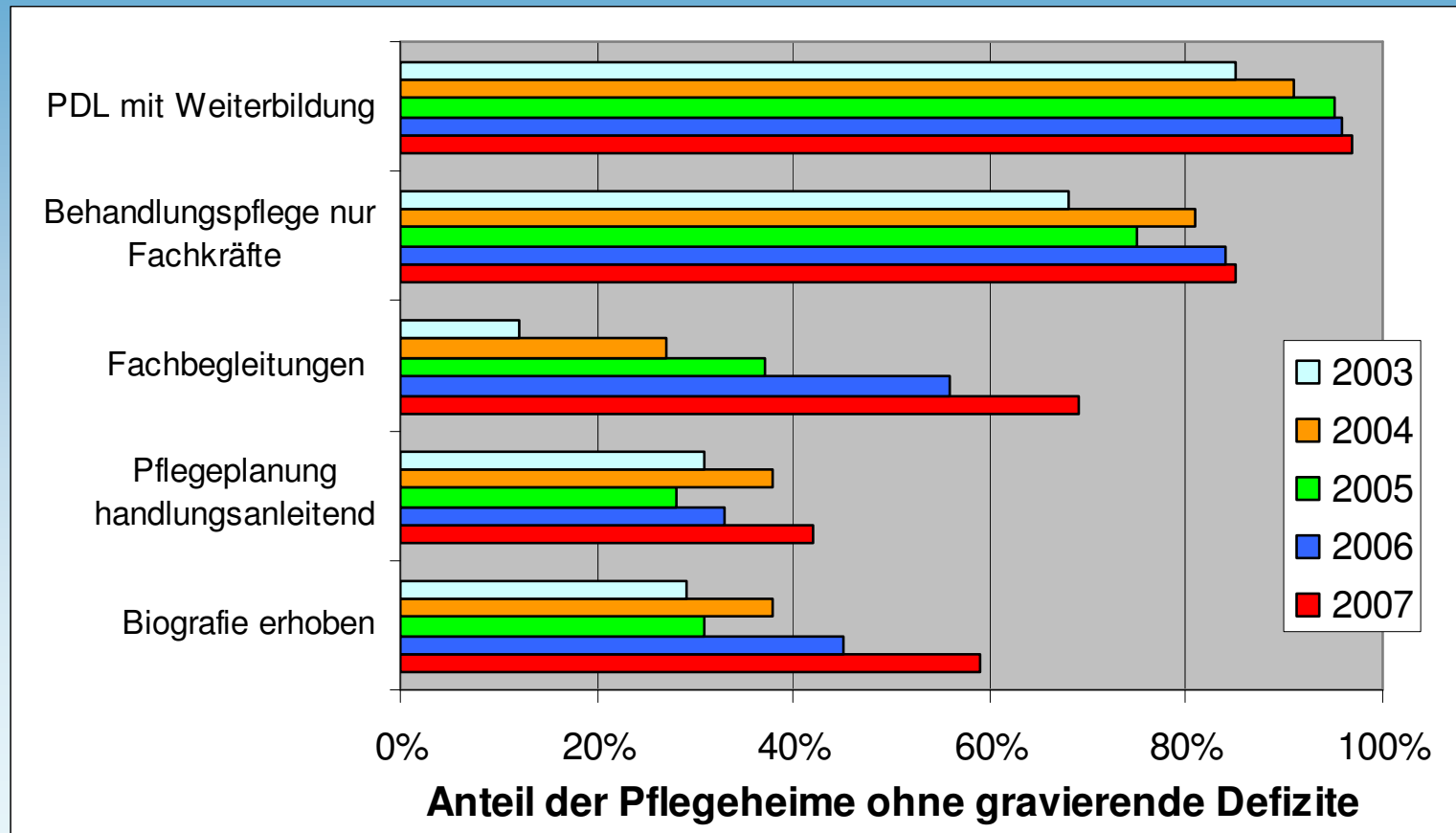


Struktur und Prozesse 2003 - 2007 stationäre Pflege



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

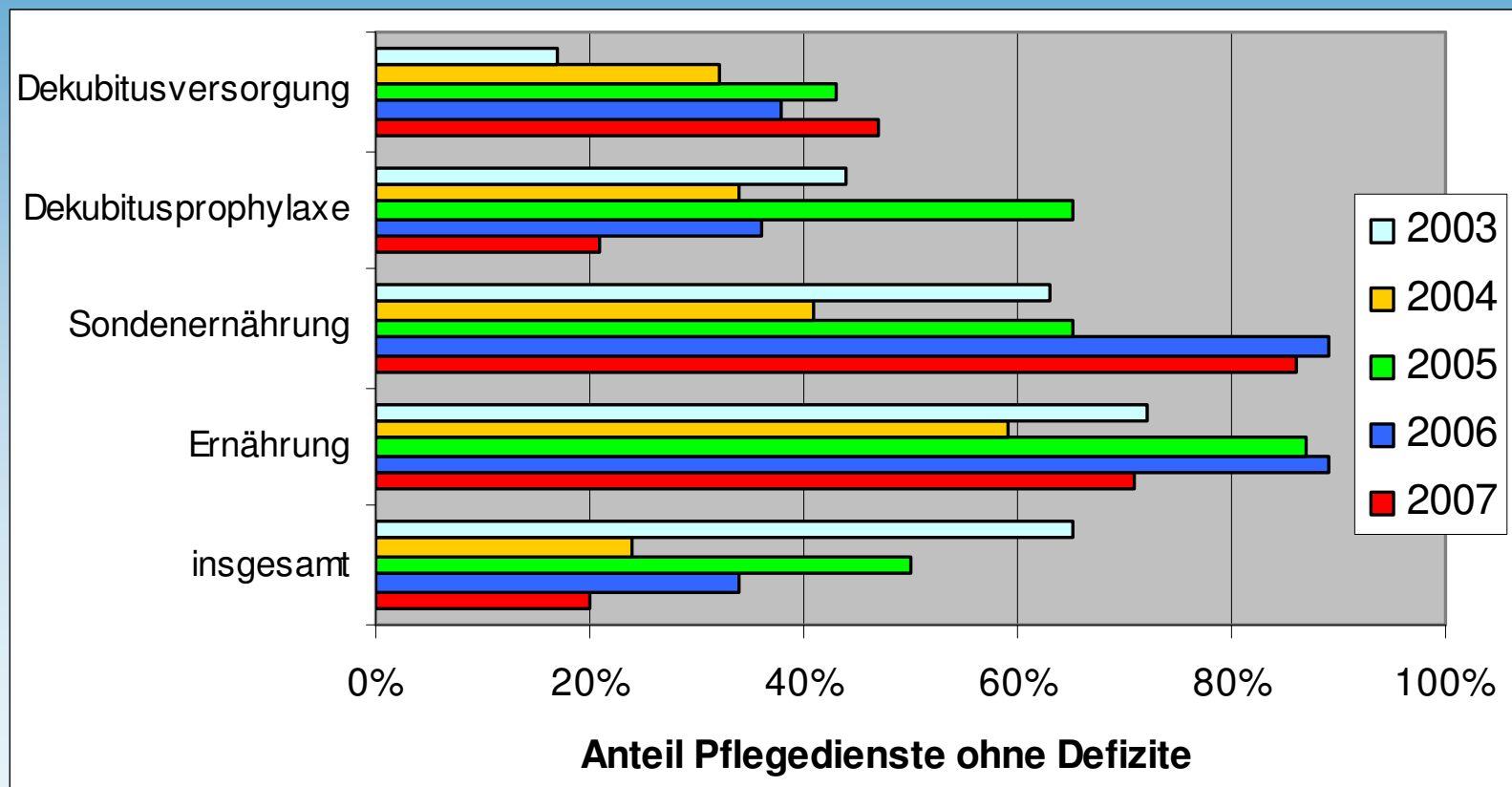


Pflegerische Ergebnisqualität 2003 - 2007 ambulante Pflege



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz



Pflegerische Ergebnisqualität 2003 - 2007 stationäre Pflege



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

