



Alzey, 10.12.09

## **MDK Rheinland-Pfalz: Hohe Auszeichnung für Spitzenleistung**

Im Rahmen der 13. Ludwig-Erhard-Preisverleihung am 26.11.2009 in Berlin erhielt der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) Rheinland-Pfalz erneut das Zertifikat "Recognised for Excellence". Dies zeigt eindrucksvoll, dass das Unternehmen zu den bundesweit besten zählt, wenn es um Business Excellence geht.

Mit dem Preis werden Unternehmen geehrt, die sich durch ein ganzheitlich orientiertes Management auszeichnen. Hierbei zeigen erfolgreiche Unternehmen, dass sie Spitzenleistungen nicht nur einmalig erzielen, sondern diese auch wiederholen können. Bereits im Jahr 2007 wurde der MDK Rheinland-Pfalz von der European Foundation for Quality Management (EFQM) für seine nachhaltig guten Leistungen mit dieser Auszeichnung erstmals prämiert.

"Ein großes Dankeschön geht an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die diesen Erfolg zum zweiten Mal ermöglicht haben. Wir sehen darin eine Bestätigung des von uns eingeschlagenen Weges, die Qualität unserer Arbeit kontinuierlich kundenorientiert zu verbessern," so der Geschäftsführer Dr. Gundo Zieres.

Im Bereich Qualitätsmanagement setzt der MDK Rheinland-Pfalz seit Jahren Maßstäbe. 1998 begann das Unternehmen, ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach der Norm DIN EN ISO 9001 zu implementieren. Das erste Beratungs- und Begutachtungszentrum sowie das Fachgebiet Pflege der Hauptverwaltung konnten bereits 2001 zertifiziert werden. Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung des QMS wurde der gesamte MDK Rheinland-Pfalz im Dezember 2002 als erster MDK bundesweit zertifiziert.

Ende 2001 ging das EFQM-Programm „Levels of Excellence“ an den Start – ein europaweit standardisiertes Anerkennungsprogramm für Organisationen und Organisationseinheiten jeder Größe, Branche und jeden Reifegrades.

Die drei Stufen des Programmes sind

1. der EFQM Excellence Award (EEA),
2. Recognised for Excellence und
3. Committed to Excellence.

Die Stufen orientieren sich am EFQM-Modell für Excellence. „Recognised for Excellence“ richtet sich an Organisationen, die auf ihrem Weg zur Excellence bereits fortgeschritten sind. Diese Organisationen oder Organisationseinheiten haben Erfahrung in der Umsetzung von Excellence-Konzepten und Managementstrukturen. Anerkannt werden die erfolgreichen Anstrengungen der Organisation bei der Einführung von Excellence und Guter Praxis. Die Bewertung erfolgt im Rahmen eines Assessmentverfahrens, bei dem sechs Assessoren der EFQM das Unternehmen vor Ort bewerten.

Der MDK Rheinland-Pfalz nutzt das Excellence-Modell seit sieben Jahren zur Selbstbewertung, die seit dem Jahr 2004 durch ein externes Assessment ergänzt wird.

„Das Excellence-Modell stellt die konsequente Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems dar“, so Dr. Gundo Zieres. „Gezielte Verbesserungsprojekte sorgen dann für eine stetige Weiterentwicklung, die wir von Jahr zu Jahr auf den Prüfstand stellen. Wertvolle Impulse erhalten wir durch den Besuch der externen Assessoren und deren Bewertung.“

### **Ansprechpartner für die Presse:**

Mario Schüller

Stabsstelle Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung

MDK Rheinland-Pfalz, Albiger Str. 19d, 55232 Alzey

Tel.: 06731 486 -213

E-Mail: [mario.schueller@mdk-rlp.de](mailto:mario.schueller@mdk-rlp.de)



Mario  
Schöler

Andrea  
Schäfer

Oliver  
Hoyer

Oliver  
Hoyer



DGQ

EFQM

Recognised for excellence  
3 star

MDK Rheinland-Pfalz

Frankfurt am Main, November 2009

*W.S.*

Dr. Wolfgang Kasper  
Geschäftsführer / Managing Director  
Deutscher Dienstleistungs-Gütekreis e.V.

W 1004/03 1188



DGG EFQM  
Recognized for excellence  
EFQM  
Awarded on 04. November 2015

DGG EFQM  
Recognized for excellence  
EFQM  
Awarded on 04. November 2015

DGG EFQM  
Recognized for excellence  
EFQM  
Awarded on 04. November 2015

DGG EFQM  
Recognized for excellence  
EFQM  
Awarded on 04. November 2015

DGG EFQM  
Recognized for excellence  
EFQM  
Awarded on 04. November 2015