

## **Externes Audit bestätigt MDK Rheinland-Pfalz voll- umfängliche Leistungsfähigkeit**

Gesetzliche, behördliche und vertragliche Forderungen werden  
ohne Abweichungen erfüllt

Alzey, (07.06.2017)

„Hohe Qualitätsstandards sind seit vielen Jahren die Grundlage aller Leistungen, die wir für Patienten im Auftrag der gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen in Rheinland-Pfalz erbringen,“ so Dr. Oliver Meny, Leiter Qualitätsmanagement beim MDK Rheinland-Pfalz. Nach der erfolgreichen Re-Zertifizierung (ISO 9001:2008) in 2016 folgte nun das sogenannte Überwachungsaudit, bei dem erneut das interne Qualitätsmanagementsystem (QMS) stichprobenartig auf den Prüfstand gestellt wurde. Auch dieses Jahr bescheinigte die unabhängige Zertifizierungsgesellschaft dem MDK Rheinland-Pfalz wieder, dass Prozesse, Tätigkeiten und Funktionen den hohen vorgegebenen Standards entsprechen. „Damit haben wir erneut die Bestätigung, dass wir gesetzliche, behördliche und vertragliche Forderungen erfüllen, und zwar ohne jegliche Abweichungen!“

Das Audit wurde prozessorientiert durchgeführt. Aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der auditierten Bereiche, der Überprüfung der Abläufe und eingesehener Dokumente schlossen die Auditoren, dass der MDK Rheinland-Pfalz alle Vorgaben erfüllt und festgelegte Kennzahlen und Ziele erreicht. Zudem wurde festgestellt, dass das interne Audit die Zielerreichung in angemessener Weise überwacht und das Audit dazu beiträgt, eine weitere kontinuierliche Verbesserung der Prozesse zu unterstützen. So sind auch die Hinweise, welche die Auditoren zur weiteren Verbesserung des QMS geben, für die Organisation sehr wertvoll: Der Führungskreis des MDK Rheinland-Pfalz befasst sich mit ihnen und entscheidet über die bestmöglichen Optionen für deren Umsetzung. Denn der MDK Rheinland-Pfalz versteht sich als „Lernende Organisation“, in der das QMS sowohl zur Prozessunterstützung als auch als Führungsinstrument genutzt wird. Dr. Oliver Meny: „Wir wissen, dass für uns, wie für alle Organisationen, die sich als Dienstleister verstehen, folgendes gilt: Wir müssen uns mit den sich wandelnden Anforderungen weiterentwickeln. Nur so können wir unserem eigenen hohen Anspruch an Qualität - in Beratungs- und Gutachterleistung sowie in fachlicher Qualifikation und Kundenorientierung der Mitarbeiter – auch zukünftig entsprechen.“

---

Der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) Rheinland-Pfalz mit insgesamt 460 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern versteht sich als unabhängiger, gewissenhafter und sorgfältiger Prüfer zwischen den Bedürfnissen der Versicherten einerseits und dem verantwortungsvollen Umgang mit den Ressourcen im Gesundheitssystem andererseits. Wir beraten die Gesetzlichen Kranken- und Sozialen Pflegekassen in Rheinland-Pfalz bei allen Fragen sozialmedizinischer und pflegfachlicher Relevanz. Hohe medizinische und pflegfachliche Kompetenz bilden dabei die Grundlage für eine qualifizierte Begutachtung und Beratung im Spannungsfeld zwischen Menschen und Richtlinien.