

Neutrale Beratung bei zahnärztlichen Fragen durch den MDK Rheinland-Pfalz wird sehr gut angenommen

Kostenfreie Zweitmeinung schafft Klarheit

Alzey, (5. Juli 2017)

„Medizinische Zahnbehandlungen sind ein komplexes Thema und überfordern oft den medizinischen Laien. Diesem Beratungsbedarf kommen wir nach“, so Dr. Linda Buff, Bereichsleiterin Zahnmedizin beim MDK Rheinland-Pfalz. Dass hier ein hoher Beratungsbedarf besteht, zeigte sich erst jüngst im Rahmen einer Telefonaktion, an der Linda Buff teilnahm. In der zweistündigen Aktion waren es vor allem Fragen zur "Regelversorgung", zu Amalgamfüllungen und zur Prophylaxe, die den Anrufern auf dem Herzen lagen. Dabei zeigten sich insbesondere Defizite hinsichtlich der zahnärztlichen Aufklärung über die verschiedenen Therapieoptionen.

Der MDK Rheinland-Pfalz hat schon früh damit begonnen, ein für die gesetzlich Versicherten in Rheinland-Pfalz kostenfreies Beratungsangebot anzubieten. Voraussetzung für diese "zahnärztliche Sprechstunde" beim MDK Rheinland-Pfalz ist ein Auftrag zur Beratung durch die jeweilige gesetzliche Krankenkasse. Liegt dieser vor, so werden im Rahmen eines ca. 30 Minuten dauernden Beratungsgesprächs mit dem Versicherten die offenen Fragen besprochen. Ausgestattet mit dieser neutralen Zweitmeinung fällt die Entscheidung für oder gegen eine bestimmte Behandlungskonzeption in der Regel deutlich leichter. "Die Versicherten empfinden es als sehr positiv, wenn sie bei uns ihre Fragen verständlich und ohne Zeit- oder Kostendruck beantwortet bekommen", folgert Dr. Buff.

Das zahnärztliche Beratungsangebot ist dabei nicht nur auf den Hauptstandort des MDK Rheinland-Pfalz in Alzey begrenzt. Auch in den Ballungszentren Koblenz und Trier besteht die Möglichkeit, diese in Anspruch zu nehmen. Die Beratungsqualität ist ein wichtiger Baustein. Daher wird diese nur durch Fachzahnärzte vorgenommen. Die Zufriedenheit mit der Beratung wird im Anschluss durch die Versicherten per Fragebogen beurteilt und wurde im letzten Jahr zu 100 Prozent mit „sehr gut“ bewertet. Dr. Linda Buff: "Für gesetzlich Versicherte bietet unsere Beratung die Möglichkeit, offene Fragen zur Versorgung neutral beantwortet zu bekommen. Notwendigkeit, Kosten und Alternativen von zahnärztlichen Behandlungen stehen hierbei im Fokus".

Der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) Rheinland-Pfalz mit insgesamt 460 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern versteht sich als unabhängiger, gewissenhafter und sorgfältiger Prüfer zwischen den Bedürfnissen der Versicherten einerseits und dem verantwortungsvollen Umgang mit den Ressourcen im Gesundheitssystem andererseits. Wir beraten die Gesetzlichen Kranken- und Sozialen Pflegekassen in Rheinland-Pfalz bei allen Fragen sozialmedizinischer und pflegfachlicher Relevanz. Hohe medizinische und pflegfachliche Kompetenz bilden dabei die Grundlage für eine qualifizierte Begutachtung und Beratung im Spannungsfeld zwischen Menschen und Richtlinien.