

---

## **Eigenverantwortung für die Sicherung der Pflegequalität stärken**

Qualitätsverbesserung stationärer und ambulanter Pflege wird durch das Beraterteam des MDK Rheinland-Pfalz unterstützt

Alzey, (24. Juli 2017)

"Die Herausforderungen durch den demografischen Wandel für die Pflege sind enorm. Dabei darf die Qualität der pflegerischen Versorgung nicht leiden", so Dr. Martin Canzler, Leiter Qualitätsprüfungen im MDK Rheinland-Pfalz. Prognosen gehen davon aus, dass im Jahr 2030 die Anzahl Pflegebedürftiger von aktuell 2,6 Millionen auf mehr als 3,3 Millionen ansteigen wird. Dem Wunsch möglichst lange in häuslicher Umgebung zu bleiben, steht die Notwendigkeit professioneller pflegerischer Unterstützung durch ambulante und stationäre Einrichtungen gegenüber.

Seit Jahren führen die Medizinischen Dienste regelmäßige sowie anlassbezogene Qualitätsprüfungen bei ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen durch. Letztes Jahr wurden durch den MDK Rheinland-Pfalz 848 Qualitätsprüfungen in Pflegeeinrichtungen vorgenommen. Hierbei liegt der Schwerpunkt der Prüfung auf einem beratungsorientierten Prüfansatz, bestehend aus Prüfung, Beratung und Empfehlung von Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung. Schon während der Qualitätsprüfung können bei festgestellten Qualitätsdefiziten Lösungsmöglichkeiten aufgezeigt werden (Impulsberatung).

Ergänzend dazu bietet der MDK Rheinland-Pfalz seit 2002 stationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen in Rheinland-Pfalz kostenlose Beratungen an. Dazu wird ein von den Qualitätsprüfern unabhängiges Team eingesetzt. "Unser Beratungsangebot wird sehr gut angenommen. Die Teilnehmer bescheinigen uns Beratern eine große Praxisnähe. 63 Prozent der Teilnehmern gaben bei unserer letzten Befragung an, dass sich durch die Beratung auch das Ergebnis der Qualitätsprüfung verbessert habe", so Beraterin Eva Kochem. Die Unterstützung der Pflegeeinrichtung in ihrem Bemühen um eine dauerhafte Qualitätsverbesserung steht neben der Stärkung der Eigenverantwortung zur Sicherung der Pflegequalität im Vordergrund der Beratungen. Pro Jahr werden so ca. 300 Beratungen durchgeführt. Martin Canzler: "Bei unseren Prüfungen können wir nur Impulse für eine Qualitätsverbesserung setzen. Daher sehen wir in unserem ergänzenden Beratungsangebot einen wichtigen und in Deutschland in dieser Art einzigartigen Beitrag zur Verbesserung und Weiterentwicklung der Pflegequalität".

---

Der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) Rheinland-Pfalz mit insgesamt 460 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern versteht sich als unabhängiger, gewissenhafter und sorgfältiger Prüfer zwischen den Bedürfnissen der Versicherten einerseits und dem verantwortungsvollen Umgang mit den Ressourcen im Gesundheitssystem andererseits. Wir beraten die Gesetzlichen Kranken- und Sozialen Pflegekassen in Rheinland-Pfalz bei allen Fragen sozialmedizinischer und pflegfachlicher Relevanz. Hohe medizinische und pflegfachliche Kompetenz bilden dabei die Grundlage für eine qualifizierte Begutachtung und Beratung im Spannungsfeld zwischen Menschen und Richtlinien.