

---

## Versichertenbefragung: Hohe Zufriedenheit mit dem MDK Rheinland-Pfalz

Alzey, (16. April 2018)

Hohe Zufriedenheit mit den Begutachtungen des MDK ist das zentrale Ergebnis der Versichertenbefragung 2017. „Mit 86 % liegt die Gesamtzufriedenheit der begutachteten Pflegebedürftigen auf einem ausgezeichneten Niveau. Dass wir das gute Ergebnis erzielen konnten, obwohl das Jahr 2017 durch die größte Umstellung der Pflegeversicherung seit ihrem Bestehen geprägt war, erfüllt uns mit großer Freude und ist eine tolle Anerkennung für das hohe Engagement aller daran beteiligten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des MDK Rheinland-Pfalz.“, so Dr. Ursula Weibler, Leitende Ärztin und stellvertretende Geschäftsführerin des MDK Rheinland-Pfalz.

In den drei Bewertungskategorien „Informationen über die Pflegebegutachtung“, „Der persönliche Kontakt“ und das „Persönliche Auftreten des Gutachters“ konnten bei der Befragung nach dem Zufallsprinzip ausgewählte Versicherte im Nachgang zur Begutachtung eine Bewertung zur Zufriedenheit vornehmen. Zwischen 85 % und 88 % waren in diesen drei Kategorien mit der Begutachtung durch den MDK Rheinland-Pfalz zufrieden.

Eine zufällig bestimmte Stichprobe aller begutachteten Pflegebedürftigen erhält über das ganze Jahr hinweg nach der Begutachtung einen bundesweit einheitlichen Fragebogen, dessen Auswertung von einem unabhängigen Institut vorgenommen wird. Die bemerkenswert hohe Rücklaufquote von 44 Prozent aller Angeschriebenen ermöglicht ein aussagekräftiges Bild über die aktuelle Zufriedenheit bei den Betroffenen. Der MDK Rheinland-Pfalz nutzt die Befragungsergebnisse zudem, gezielt an der weiteren Verbesserung des Begutachtungsverfahrens zu arbeiten.

„Der demografische Wandel wird für die nächsten Jahre das bestimmende Thema nicht nur in der Pflege sein. Insofern motivieren uns die hohen Zufriedenheitswerte mit unserer Arbeit und die damit verbundene, große Anerkennung des Einsatzes aller Beteiligten beim MDK Rheinland-Pfalz darin, auch zukünftig qualitativ hochwertige Beratung und Begutachtung für die Pflegeversicherung und die pflegebedürftigen Menschen anbieten zu können.“, so Dr. Ursula Weibler.

---

Der **Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK)** Rheinland-Pfalz mit insgesamt 460 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern versteht sich als unabhängiger, gewissenhafter und sorgfältiger Prüfer zwischen den Bedürfnissen der Versicherten einerseits und dem verantwortungsvollen Umgang mit den Ressourcen im Gesundheitssystem andererseits. Wir beraten die Gesetzlichen Kranken- und Sozialen Pflegekassen in Rheinland-Pfalz bei allen Fragen sozialmedizinischer und pflegfachlicher Relevanz. Hohe medizinische und pflegfachliche Kompetenz bilden dabei die Grundlage für eine qualifizierte Begutachtung und Beratung im Spannungsfeld zwischen Menschen und Richtlinien.