



Beratungsangebot für Pflegeeinrichtungen

Befragung 2018



Sonja Sahler
Eva Kochem

Beratererteam des MDK Rheinland-Pfalz

Befragung Beratungsangebot 2016

Befragungszeitraum 12.04. bis 08.06.2018

Befragung erfolgte über soscisurvey.de

Angeschriebene Einrichtungen:

gesamt 989

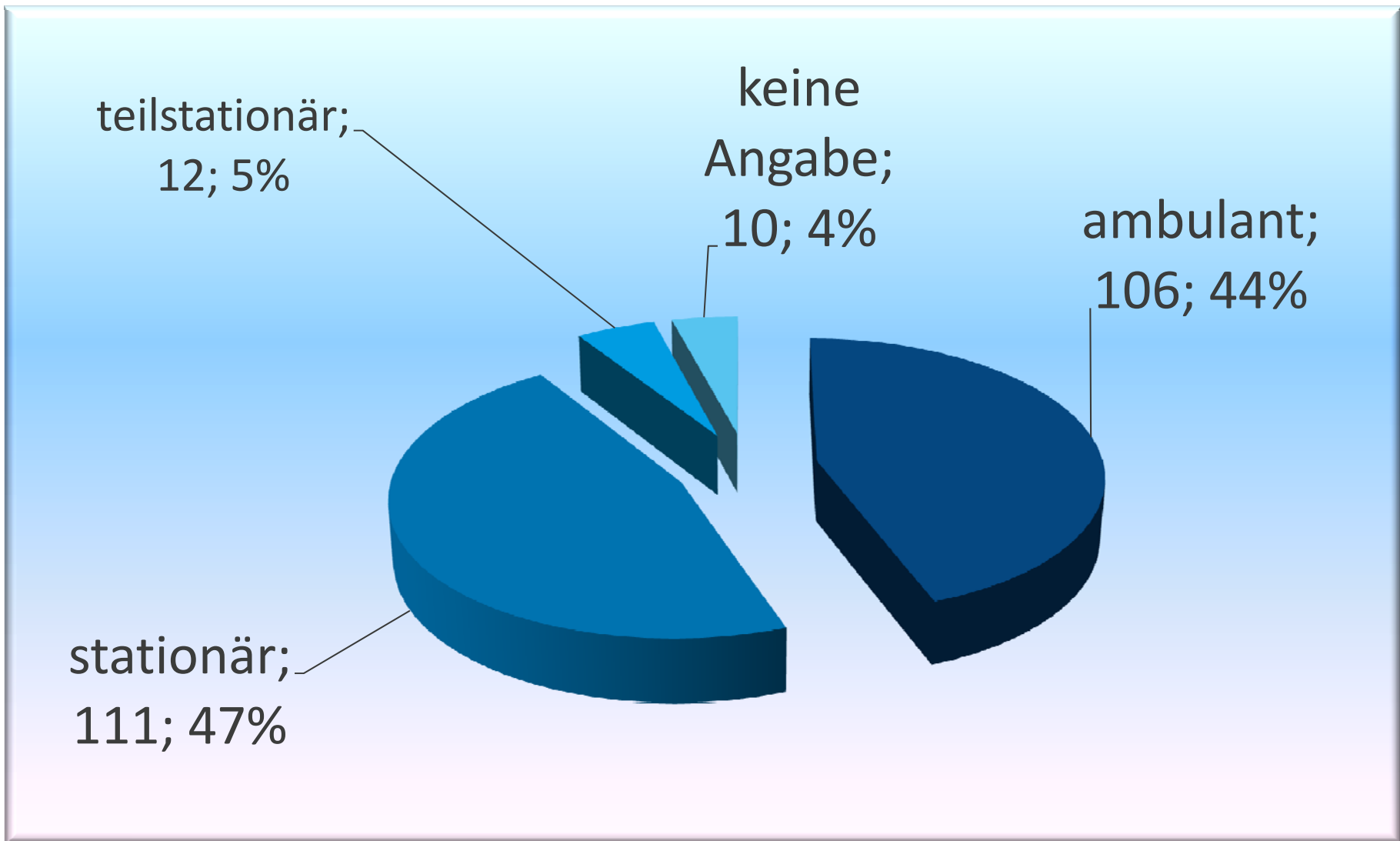
Befragung Beratungsangebot 2018

Von den 989 angeschriebenen Einrichtungen haben:

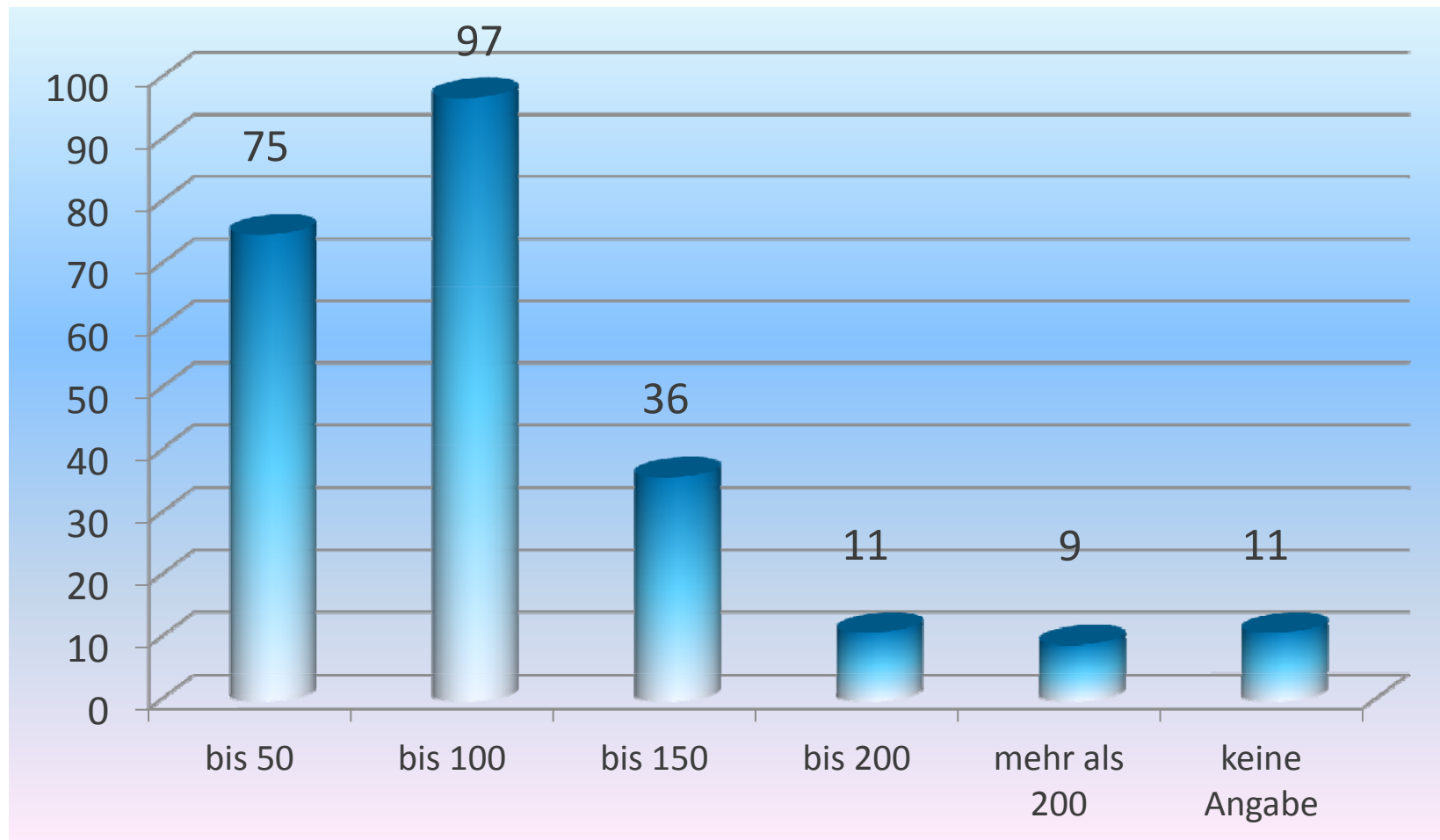
- 256 Einrichtungen den Bogen bearbeitet (26% der Grundgesamtheit)
- 256 gültige Fälle wurden ausgewertet (100% der Teilnehmenden)
- Auswertung von Daten und Freitexten (Mehrfachantworten möglich)

(Nicht alle Fragen mussten zwingend beantwortet werden, daher nicht immer n=256 bzw. n=Anzahl der möglichen Antwortgeber)

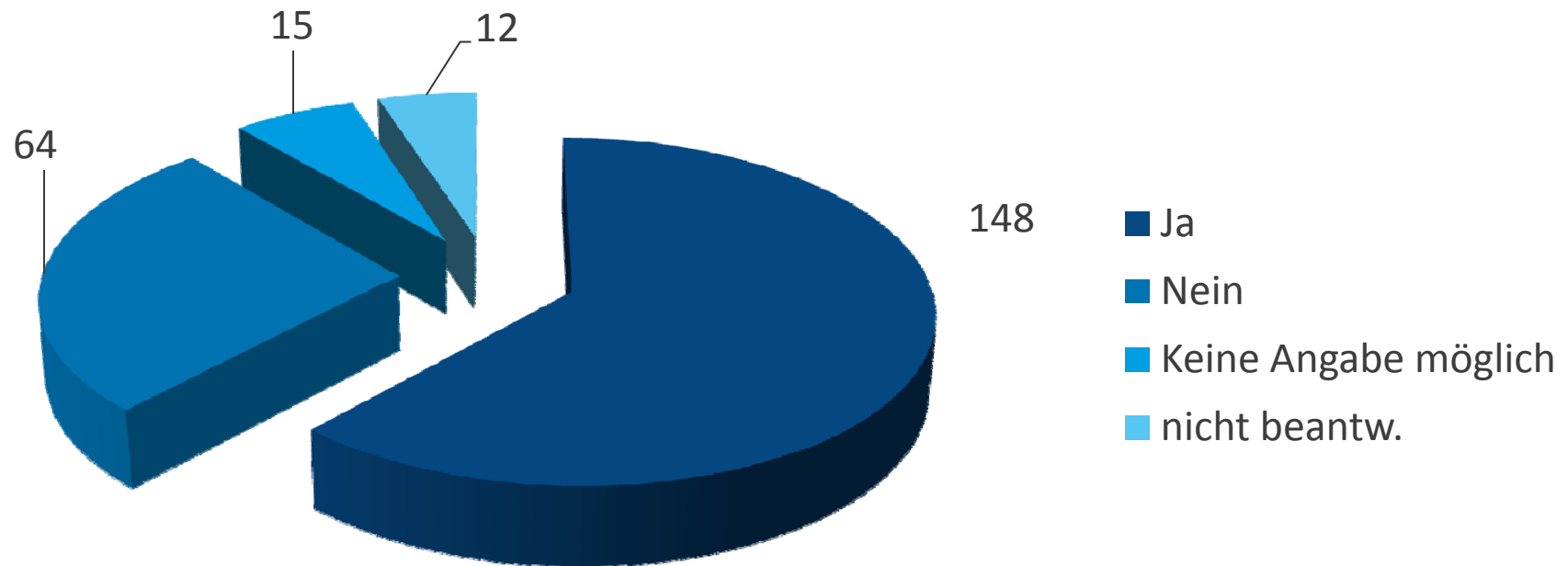
Welche Einrichtungen nahmen teil?



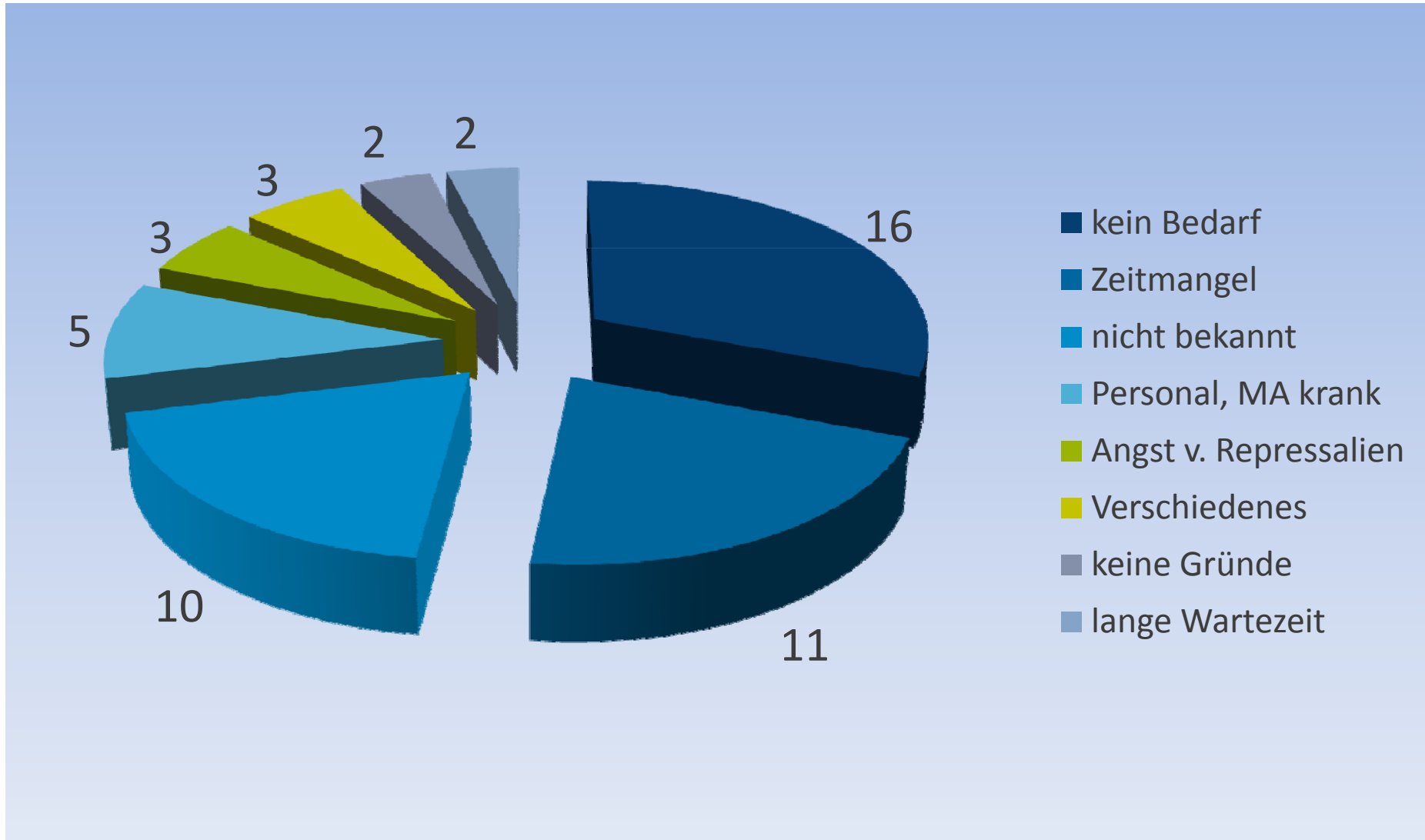
Einrichtungsgrößen



Haben Sie schon einmal eine Beratung durch den MDK in Anspruch genommen?



Gründe für Nichtinanspruchnahme Beratung

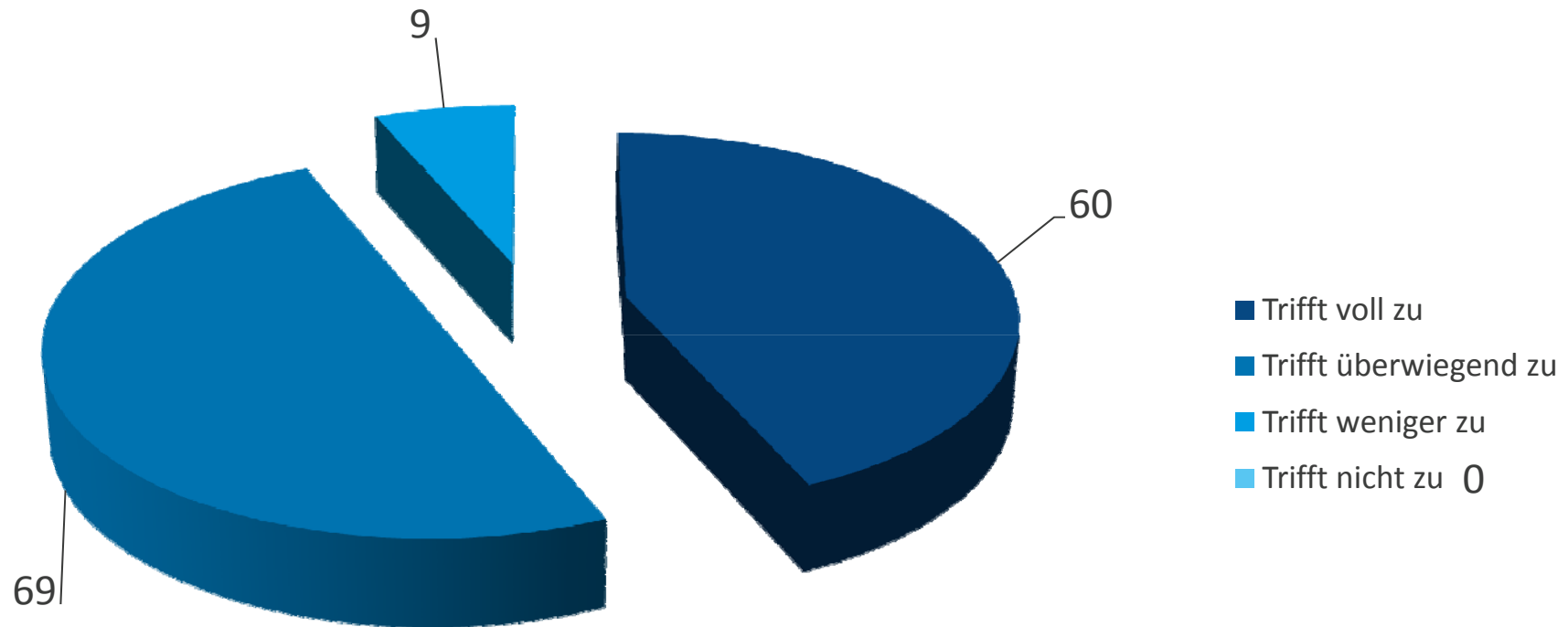


Gründe für Nichtinanspruchnahme Beratung - Kommentare -

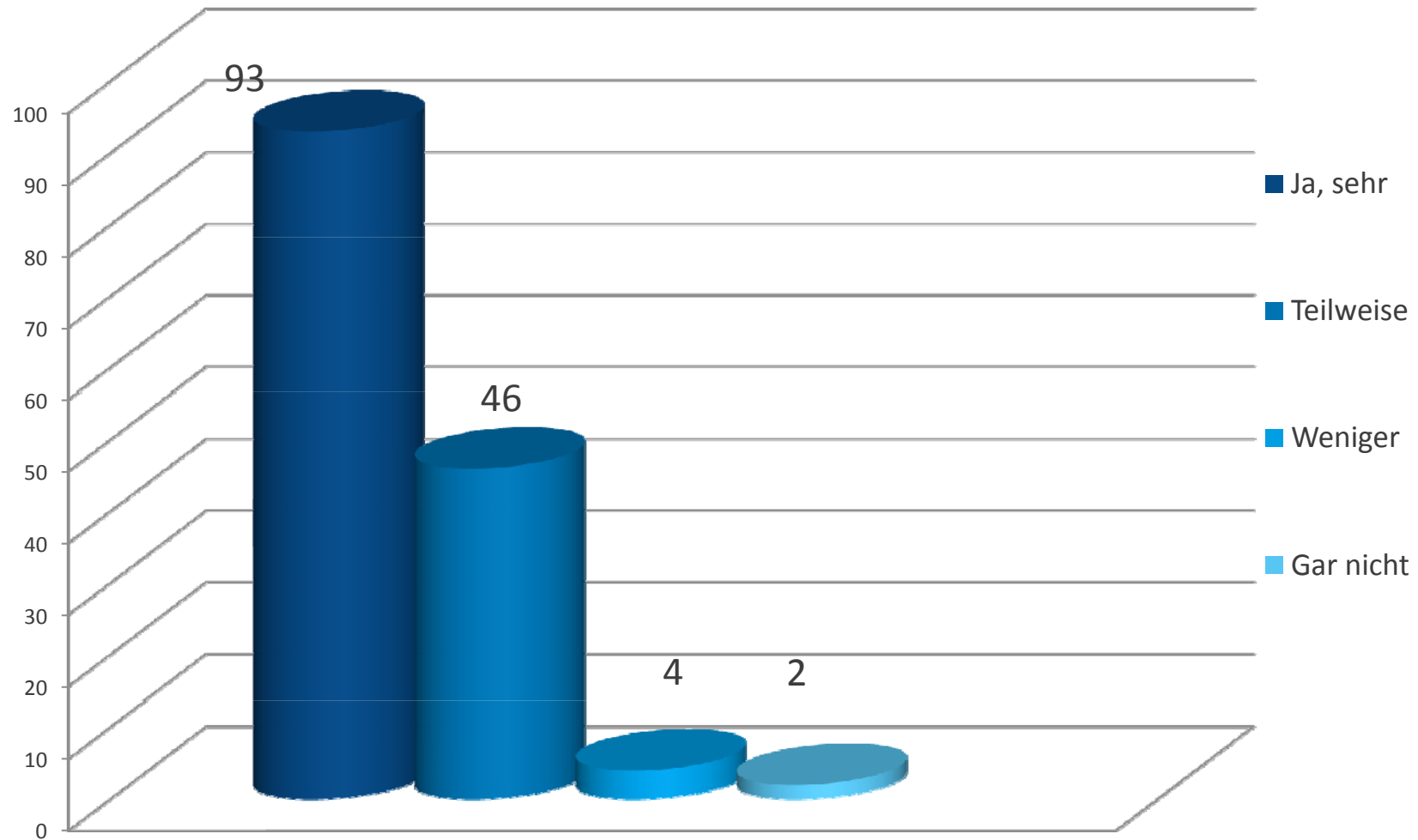
- kein Bedarf
- Zeitmangel
- nicht bekannt
- Personal, MA krank
- Angst v. Repressalien
- Verschiedenes
- keine Gründe
- lange Wartezeit

- **Kein Bedarf (16)**: Hier überwiegend eigene Angebote genutzt, externe Beratung
- **Nicht bekannt (10)**: noch im Aufbau, im Alltag untergegangen, „vergessen“
- **Angst vor Repressalien (2)**: schlechte Erfahrungen mit dem MDK, Unsicherheit bezüglich des Nutzens
- **Verschiedenes (3)**: für Tagespflege schlecht durchführbar, nur 2 Personen zur GLS zu wenig, schwierige Terminierung, Absage GLS aufgrund zu weniger Teilnehmer
- **lange Wartezeit (2)**: Auslastung des MDK sehr hoch

Konnten die Beratungsergebnisse umgesetzt werden?



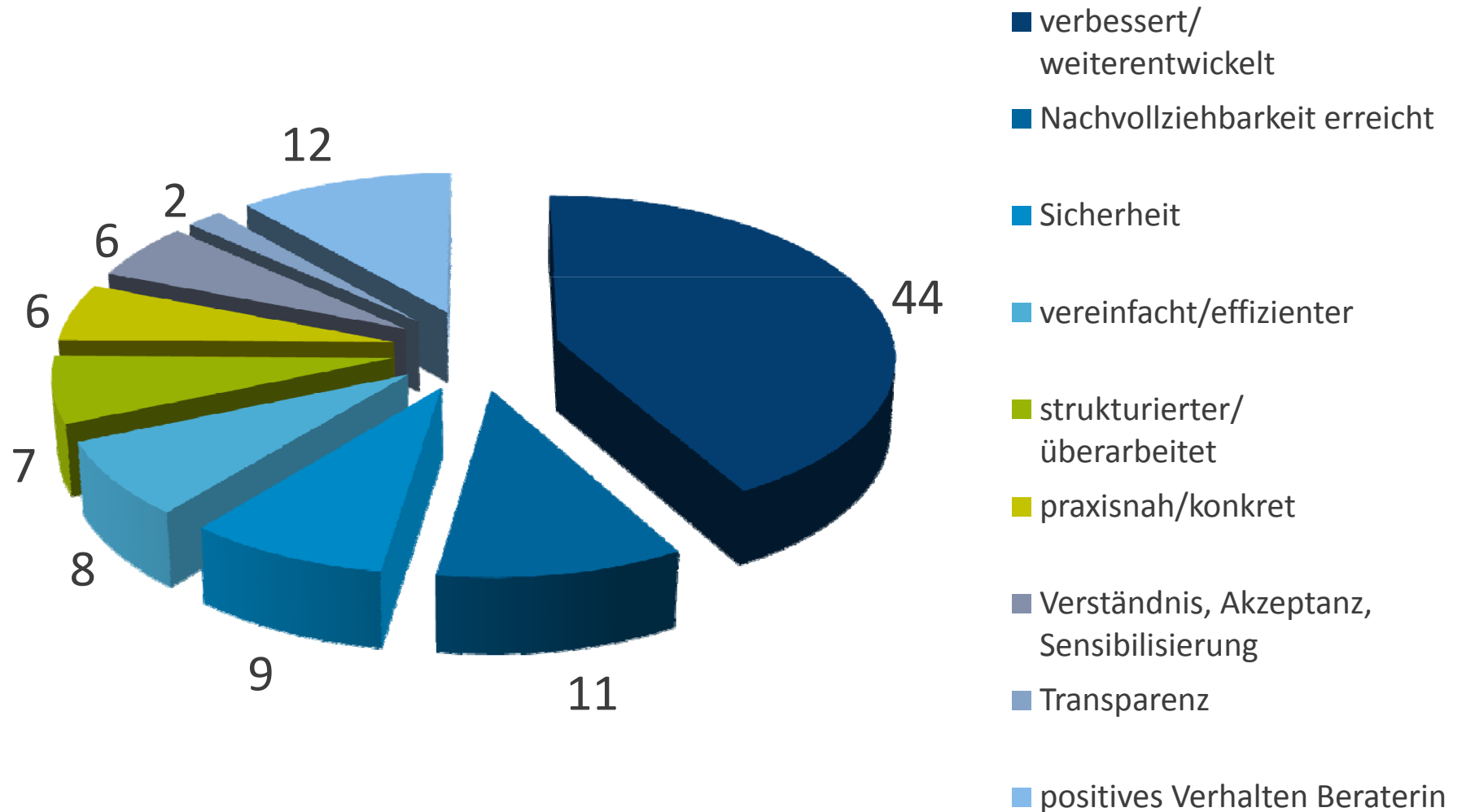
Haben Sie von der Beratung profitiert?



In welchen Bereichen wird profitiert?

Bereich, in dem profitiert wurde	Anzahl	%
Abläufe verbessert/Prozesse angepasst/Implementierung	43	35,2
Pflegedokumentation/ Pflegeplanung	40	32,7
QM/QS und Qualitätsprüfung	19	15,5
Strukturmodell (SIS)	16	13,1
Expertenstandards (praktische Umsetzung)	15	12,2
Risikoerfassung, -management	11	9
Fachlichkeit und Kompetenz der MA	11	9
Pflegevisite	9	7,3
Pflegepraxis	6	<5
In allen Bereichen	4	
Sonstiges (Einfachnennung)	10	8,1

Auf welche Art und Weise wird profitiert?

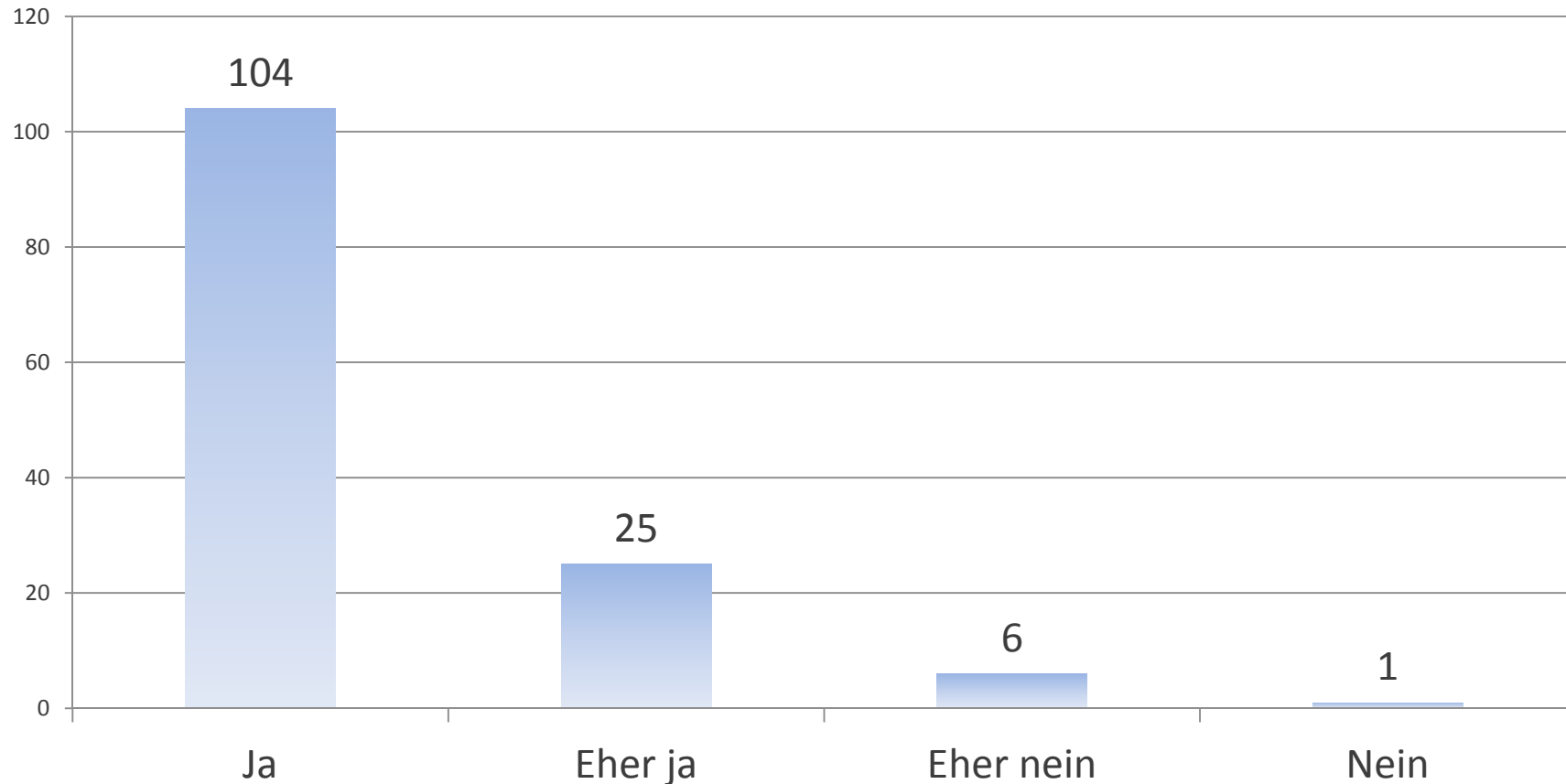


Nachhaltigkeit von Veränderungen

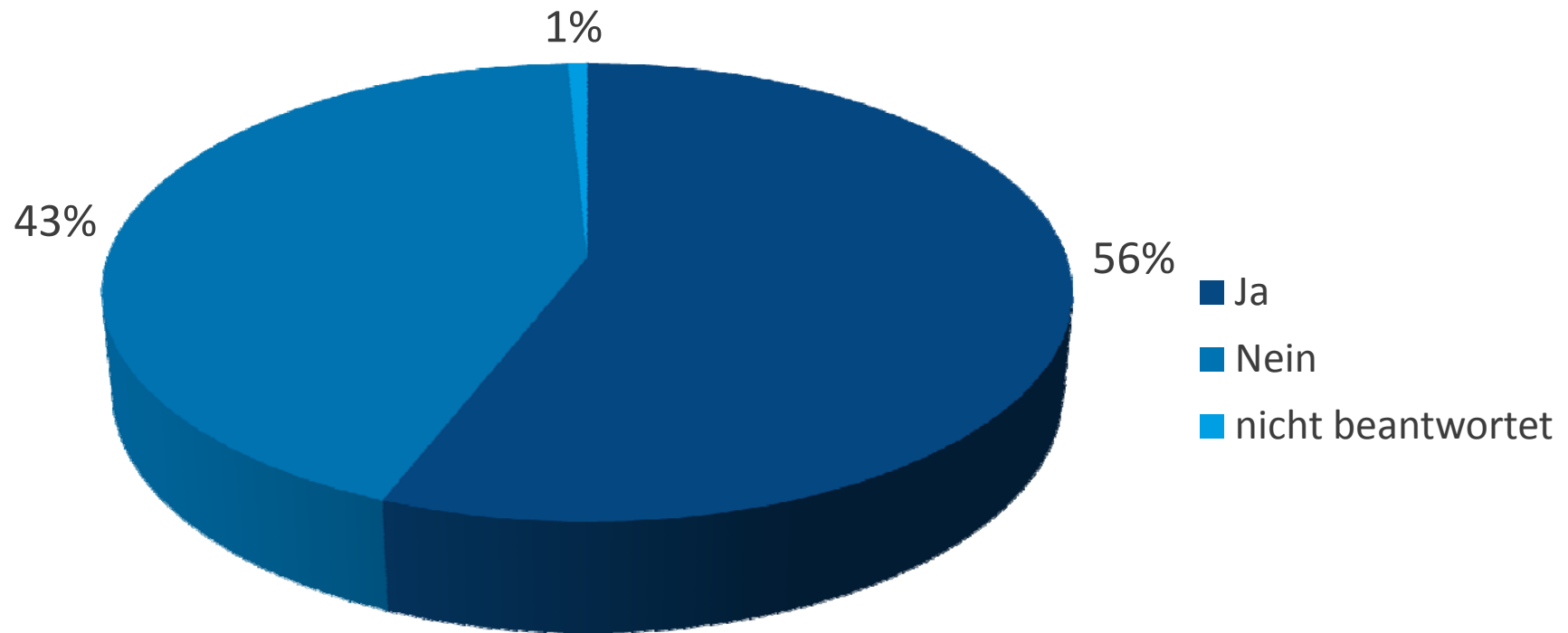
Von den beratenen Einrichtungen haben insgesamt 91% sehr oder teilweise Veränderungen bewirken können. Diese Änderungen wurden in 95% der Fälle als nachhaltig bewertet.

	Änderung bewirkt?	
Ja, sehr	53	
Teilweise	72	
		Nachhaltig? → JA
Gesamt	125	119

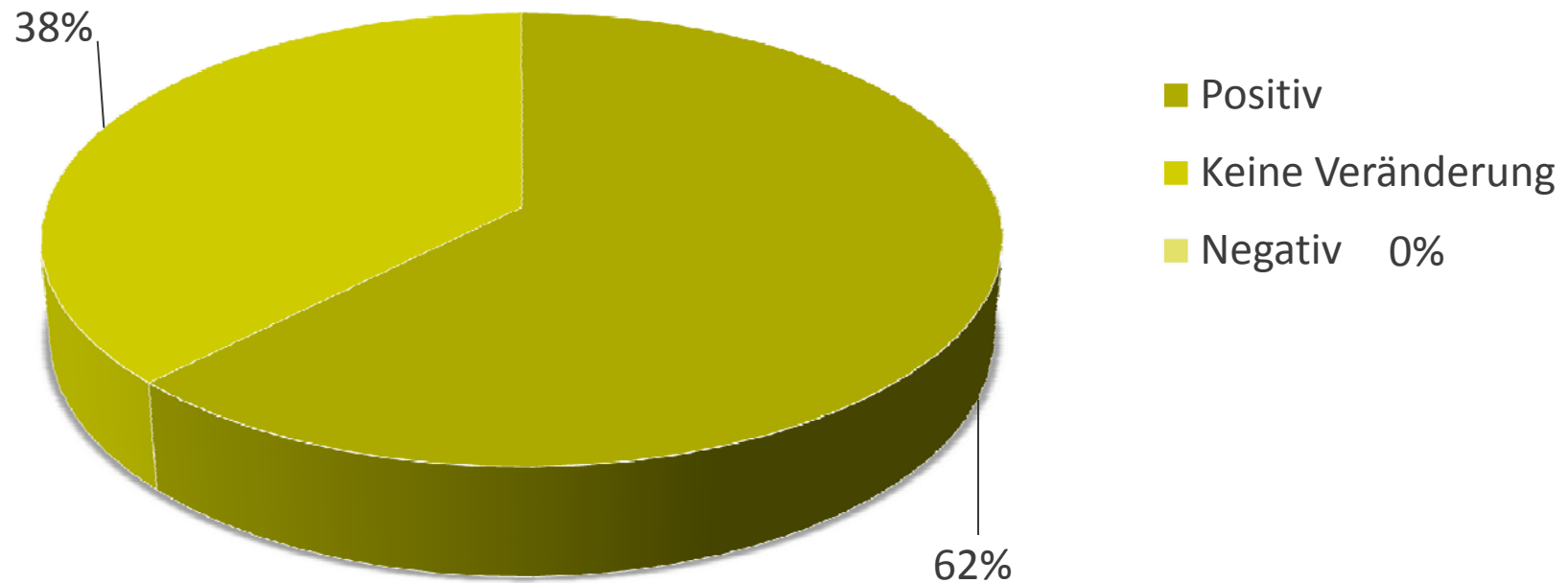
Haben die beratenen Personen Unterstützung durch ihre Führungskräfte erlebt?



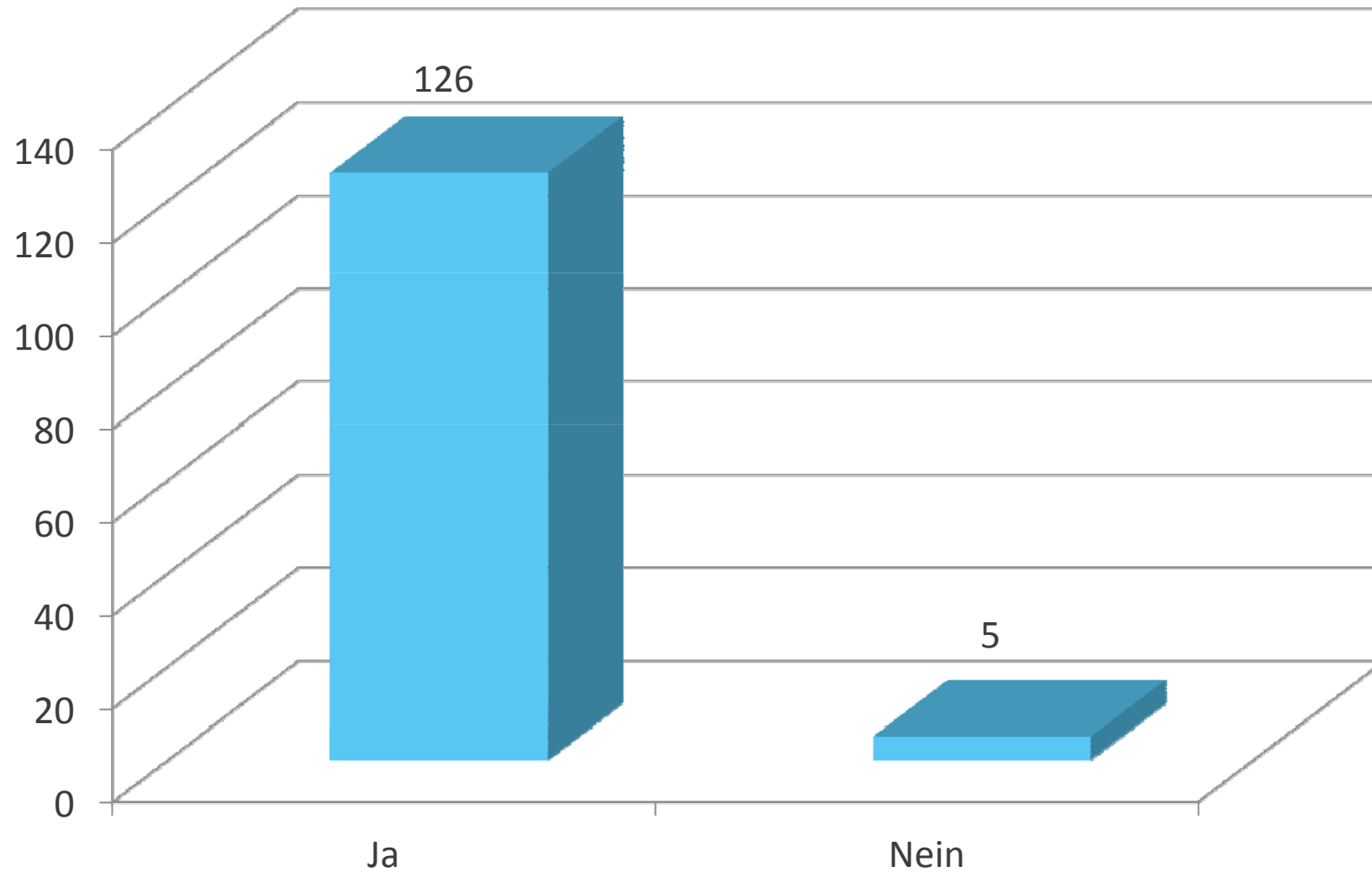
Konnte durch die Beratung ein besseres Ergebnis bei der MDK-Prüfung erreicht werden?



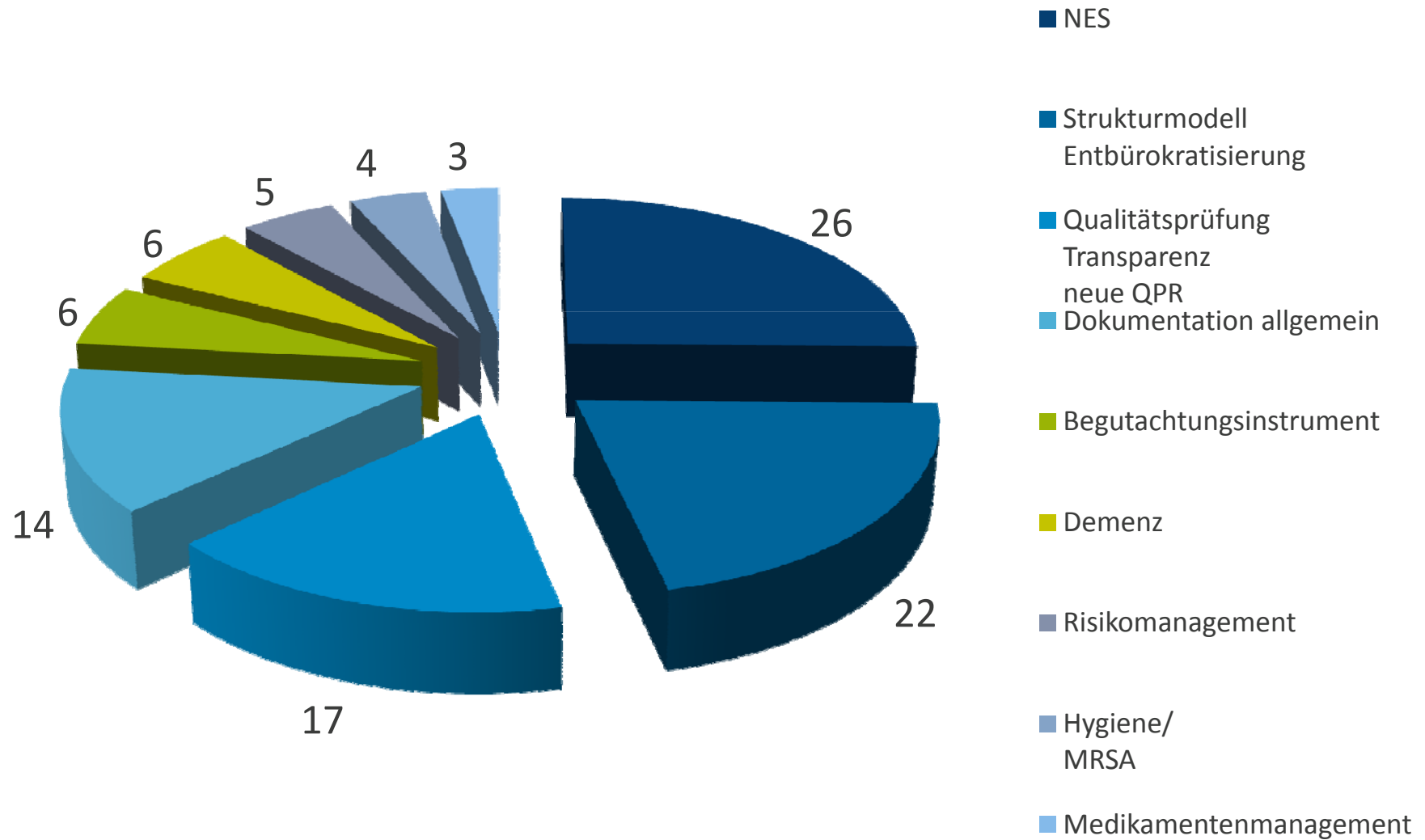
Wie hat sich durch die Beratung die Zusammenarbeit mit dem MDK verändert?



Würden Sie die Beratung weiterempfehlen?



Welche Themen werden zukünftig schwerpunktmäßig gewünscht?



Einzelberatungen und Grundlagenschulungen

	Einzelberatung (EB)	Grundlagenschulung (GLS)
überhaupt nicht nützlich	1	1
weniger nützlich	2	8
eher nützlich	42	53
sehr nützlich	86	69

Bei ähnlicher Bewertung der Nützlichkeit werden Einzelberatungen im Verhältnis zur Grundlagenschulung deutlich bevorzugt in Anspruch genommen:

2017: 235 Einrichtungen in EB, 39 Einrichtungen GLS

2018: 257 Einrichtungen in EB, 47 Einrichtungen GLS

**Vielen Dank für Ihre Rückmeldungen
und Ihr Interesse! 😊**